

Formulier voor herroeping (uitsluitend van toepassing voor aankopen via de webshop)

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst inclusief opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor het retour sturen van uw adres naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan ons (met ordernummer) geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@platdakshop.nl.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren:

Onbeschadigde artikelen kunt u tegen bepaalde voorwaarden retourneren. Op maat gemaakte en/of speciaal bestelde producten kunnen niet geretourneerd worden. Indien producten dusdanig zijn beschadigd of gebruikssporen bevatten die verder gaan dan de benodigde handelingen voor het vaststellen van de werking, kenmerken of aard van het product, bent u zelf aansprakelijk. Wij behouden ons het recht voor om deze producten niet te crediteren.

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de koop van de volgende goederen/ levering herroep/herroepen.

Uw ordernummer:.....
Datum bestelling:.....
Ontvangen op:
Naam
Adres
Postcode/Plaats.....
Telefoon
Email adres

IBAN(Bank)rekeningnummer

Reden retour:

.....
.....
.....
.....
.....

Uw referentienummer kunt u terugvinden boven in de bevestigingsmail, die u heeft ontvangen na het plaatsen van uw bestelling.



Platdakshop
Roldersweg 3
7136 KX Zieuwent
info@platdakshop.nl
Tel: 06-53159922

Gelieve het te retourneren artikel degelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te verzenden. Vermeld ook uw naam en adres als afzender op buitenzijde van het pakket. Het te retourneren artikel voorzien van een kopie van de factuur plus dit ingevulde retourformulier. Wij verzoeken u de originele verpakking zo min mogelijk te beschadigen. In geval van herroeping de Europese voorwaarde: een zichttermijn van 14 dagen.

Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....
.....

Platdakshop
Roldersweg 3
7136 KX Zieuwent
info@platdakshop.nl
Tel: 06-53159922